

De Bouche à Oreille asbl

RAPPORT D'ACTIVITÉS 2022

INTRODUCTION

Voici le rapport d'activités pour l'année 2022.

Rappel : un rapport d'activité c'est quoi et pourquoi est-il rédigé ?

Dans la gestion de l'ASBL, le rapport d'activités constitue tout à la fois un exercice de bonne gouvernance, de concertation et de communication interne et externe.

Bien qu'il ne soit pas obligatoire sur le plan légal, le rapport d'activités apparaît comme un **outil incontournable pour la bonne gestion de l'ASBL**.

Document de référence, il fait le **lien entre l'assemblée générale (AG) de l'ASBL, son conseil d'administration (CA), ses membres, ses partenaires soutiens et ses bénéficiaires**, en abordant les questions de gestion financière et d'administration générale.

Il constitue à la fois :

- un état des lieux des actions entreprises et des projets menés par l'ASBL au cours de l'année écoulée, au regard de ses missions sociales ;
- une fenêtre sur les perspectives futures de l'ASBL, ses défis à court et moyen termes, ses besoins, ses forces et faiblesses ainsi que les possibilités d'amélioration ;
- une photographie de la situation de l'ASBL, de son évolution globale (financements, ressources humaines, etc.) et de ses forces vives (nombre de membres, de volontaires, travailleurs, etc.).

Présentation

L'ASBL « De Bouche à Oreille » est composée de secteurs et de groupes de base œuvrant avec différents publics et développant des activités dans divers domaines. Par son implication citoyenne, l'ensemble du réseau vise à favoriser un développement régional, un changement social et sociétal. Ce développement se vit à des rythmes différents selon les groupes concernés, selon les préoccupations et les forces en présence (moyens humains, financiers, ...).

La force du réseau réside dans le soutien qui peut être apporté à des groupes de base de la région, en créant des liens entre ces groupes et en développant des actions avec eux, comme avec d'autres acteurs citoyens environnants. Cette force est également présente par la transversalité des actions, qu'elles touchent le soutien aux personnes fragilisées, des changements structurels des modes de consommation, de répartition des richesses, ...



De manière générale, les actions menées dans le réseau ont un lien avec l'Éducation permanente, pour laquelle nous avons une reconnaissance officielle via le réseau « Culture & Développement ». Cette démarche d'Éducation permanente est également ce qui donne du sens à nos actions concrètes et permet de les inscrire dans une vision plus large et d'y donner une autre place dans la société.

Grâce à cette dynamique, « De Bouche à Oreille » est aussi un laboratoire social de nouvelles initiatives citoyennes, où les projets économiques et culturels ont des visées globales.

Le Comité de direction se rencontre deux fois par mois afin de croiser, analyser, soutenir le développement des projets de l'ASBL, tout en assurant la gestion des ressources humaines, l'administration, les finances et la communication.

Pour assurer la gestion et le suivi global de l'association, le Conseil d'administration s'est réuni une dizaine de fois, à une moyenne d'une réunion toutes les 6 semaines.

Le 11 novembre 2022, une grande fête du réseau a rassemblé des membres des différents groupes de celui-ci autour d'activités d'échange et de convivialité.

1. La vie des groupes et du réseau

1.1. La coordination

La structure de la coordination est composée de :

- Un poste de secrétaire général du réseau à mi-temps qui assure la cohésion du réseau et les finalités des actions de l'ASBL. Ses missions concernent la cohésion du réseau, les partenariats extérieurs (collectifs, Culture & Développement, ...), la représentation du réseau (revue, relations extérieures, ...) et des missions de recherche de moyens de développement de l'ASBL (reconnaisances et subsides) en coordination avec le Comité de direction.
- Un poste de direction à mi-temps nommé « de l'éducation permanente » qui reprend les missions « Éducation permanente » de la coordination, la gestion du personnel et le suivi des projets des secteurs « d'Éducation permanente » (Li Cramignon et Coop'Osons), mais également la direction de projets d'économie sociale (Li Cramignon) et de Promotion de la Santé, à Herve et Thimister.
- Une direction à temps plein pour « Les 3R » à Lontzen, secteur d'économie sociale de seconde main, qui assure le suivi et le développement du projet et du personnel.
- Un poste de coordination administrative et financière à temps plein, qui poursuit les missions de gestion comptable et administrative (comptabilité, emplois, administration, ...).
- Un poste d'assistante à la coordination à trois-quarts temps, chargée de la communication et de la promotion de nos activités, ainsi que de la gestion (inventaires, achats, aide aux ressources humaines, etc.).

1.2. Les secteurs

1.2.1. Les 3R

L'année 2022 a amené encore bien des évolutions aux 3R.

L'équipe a accueilli 5 nouveaux salariés : Hogir et Majeed au mobilier, Raby au textile, Bryan au brico et Juanita en renfort sur différents fronts. Pour tous les cinq, leur engagement fait suite à un contrat « sous statut article 60 » : la fierté est partagée ! Nous avons bénéficié d'aides à l'emploi plus ou moins importantes. Dahiana est également entrée dans l'équipe, en remplacement au poste de réception des dons. L'équipe des 3R comptait 22 salariés en fin 2022 (contre 17 en 2021), avec une moyenne de 6 travailleurs en insertion et toujours une cinquantaine de bénévoles. Des étudiants sont enfin venus renforcer l'équipe en été et les samedis pendant l'année. Une équipe de choc, pour faire face à toutes les situations qui se présentent !

C'est notre équipe, justement, et notre projet d'insertion, qu'une vidéo réalisée en partenariat avec la cellule de communication du Groupe Terre a mis en lumière. Cette vidéo visait à attirer l'attention sur l'importance des dons de qualité, en particulier au textile, pour maintenir le projet à flot.

C'est l'équipe aussi que nous avons cherché à préserver avec une formation bien utile pour « Garder son dos en bonne santé », complétée par l'analyse participative des différents postes sur le terrain avec un ergonome externe.

A l'aide d'un subside de la Région Wallonne (« Appel à projets Réutilisation 2021 »), nous avons mis en place en 2022 : une mezzanine avec un accès sécurisé (escalier large) pour la « Réserve 1 » (dans le fond de la salle 3 du magasin) ; des portillons pour différencier l'entrée et la sortie du magasin ; un portique de lecture magnétique et des antivols pour les articles textiles ; un carport pour protéger les caddies à l'extérieur. Ce subside a aussi permis à l'équipe brico de transformer son atelier et son rayon en magasin, en présentant les articles sur des étagères d'un nouveau format.

2022 est aussi marquée par notre sélection par le « Fonds Venture Philanthropy », qui changera de nom par la suite pour s'appeler « Fonds Impact Together ». Nous allons pouvoir bénéficier d'un accompagnement externe de longue durée pour élaner le projet des 3R dans l'avenir. Cela tombe à pic car nous sommes à un moment charnière du développement du projet et il est essentiel de choisir la bonne stratégie pour la suite !

La candidature des 3R pour faire partie des 3 entreprises pilotes pour l'implantation du nouvel outil digital développé par la Fédération, est acceptée. Le lancement est prévu pour le 1^{er} semestre 2023. Au chapitre des travaux et après de longues négociations avec les parties prenantes, nous avons obtenu que soit posée une nouvelle membrane d'étanchéité sur l'ensemble des nouvelles toitures. Merci à notre administrateur Jean Lelotte, fortement impliqué dans la coordination technique des discussions.

Le 1^{er} octobre 2022, Les 3R ont fêté les 40 ans d'existence de leur projet, qui était né en 1982 dans la caserne de pompiers de Hombourg sous l'impulsion d'un groupe de jeunes militants. Nous avons organisé une grande fête pour toutes les parties prenantes de ce projet qui a évolué au cours du temps tout en se maintenant dans les valeurs fondatrices. Quelques semaines avant, profitant de la date anniversaire, nous avons aussi invité des représentants de CPAS partenaires à échanger avec nous sur notre projet d'insertion et sur les collaborations possibles.

Nous recevons des dons et de la reconnaissance, nous sommes « primés » à différents niveaux : cela nous permet d'envisager l'avenir plus sereinement, et de pouvoir aussi rester disponibles pour les demandes extérieures. Nous avons continué à accorder un tarif préférentiel en partenariat avec différents CPAS ; cela a permis d'aider entre autres de nombreuses familles de réfugiés ukrainiens. Accueillir des groupes scolaires et des groupes d'adultes dans un but de sensibilisation, d'éducation et d'inspiration fait partie de nos missions. Nous avons accueilli de nombreux groupes en 2022, dont

ceux qui suivent : des représentants des CPAS de Theux et de Comblain-au-Pont, le Centre EDIT, Lire & écrire et l'Année Citoyenne (tous trois de Verviers).

1.2.2. Li Cramignon

Les actions de Li Cramignon portent sur trois axes :

- Éducation permanente,
- Promotion de la Santé,
- Économie sociale par l'action des « Circuits courts » dans le projet « Nos Racines ».

L'Éducation permanente

Ensemble, les travailleurs permanents et les volontaires assurent le développement, la promotion des valeurs et les actions de « Li Cramignon », par leur implication dans différents comités tels que : comité d'animation, de suivi stratégique des circuits-courts, de choix des produits, ...

Avec les militants, le comité d'animation de « Li Cramignon » s'est réuni 10 fois en cette année 2022 afin de mettre en lumière et de questionner les enjeux de société en lien avec les thématiques qui nous sont chères : la santé, l'alimentation saine et la consommation responsable. Deux rencontres ont par ailleurs été organisées pour évaluer les semestres du programme d'activités.

Pour apporter plus de cohérence entre les thèmes du programme, Li Cramignon travaille sa réflexion et ses actions à travers une ligne directrice, un fil rouge par semestre. Un regard est posé au sein du comité sur les liens, transversalités et complémentarités entre les divers projets de « Li Cramignon », que ce soit avec des démarches de Promotion de la Santé ou de celles engagées au sein du projet circuits-courts de « Nos Racines ». Puis, concrètement, un programme d'activité est construit autour d'un fil rouge qui relie les diverses activités.

En 2022, les fils rouges ont été axés sur les thèmes suivants : « Participons activement au changement » et « La seule croissance équitable et durable : la décroissance ». 2022 a été, encore une fois, une année tumultueuse. Avec cette nouvelle guerre en Europe, nos sociétés ont été confrontées aux peurs de pénuries (gaz, électricité, ressources, ...). Les actions de cette année 2022 ont donc logiquement été orientées vers de nouveaux sujets comme celui de l'énergie ou des ressources naturelles. Le mot « décroissance », relativement « tabou » dans le passé, s'est imposé dans les médias, chez les politiques et auprès de différents acteurs économiques. C'est ainsi que ce sujet a été abordé via un ensemble d'activités qui portaient de la compréhension de la croissance, avant d'en venir aux aspects critiques de celle-ci, pour aborder la décroissance.

Pour une vision rapide des processus engagés ces deux semestres, citons simplement les activités construites par « Li Cramignon » en 2022 :

« Une année ensemble au jardin : avec des cours, des visites de semencier et verger », « Débusquer les fausses transitions pour investir dans le changement ! » avec Financité, des ciné-débat « Le nouveau récit des coopératives », « Animal » et « Bigger than us », des ateliers de fabrication de produits d'entretien et de fromage, des conférences sur « Les ressources naturelles en danger », « L'entraide, indispensable pour la transition », « L'alimentation ultra transformée », « le cycle du carbone », « L'énergie, au cœur des préoccupations », des ateliers sur « Le pain au levain », « Choucroute », « Les plantes sauvages en automne », « La fresque du climat », un cycle « Croissance – décroissance », ...



Pour plus de détails, vous êtes invités à retrouver les programmes via les liens ci-dessous :

1er semestre 2022 :

<https://www.calameo.com/read/0061627786c3dd7a9cb33>

2ème semestre 2022 :

<https://www.calameo.com/read/006162778559f79ced6d5>

Le projet « Producteurs-consommateurs circuits courts »

2022 a été une année compliquée pour les « circuits-courts ». Si lors des années précédentes une explosion des ventes avait été constatée, les habitudes des clients sont revenues aux anciennes pratiques (supermarchés, ...). Par ailleurs, la guerre en Ukraine a fragilisé le pouvoir d'achat des Belges rendus frileux dans leurs commandes en ligne. Le magasin, en revanche, s'est bien porté. Il faut souligner que celui-ci a été intégralement rénové et agrandi, avec un nouvel espace « zéro déchet ».

En 2022, les chiffres de ventes de produits dans le magasin « **Nos Racines** » étaient de **291.134 €**, tandis que la plateforme de distribution des points de collecte en était à **183.258 €** en 2022. Les ventes externes et le B to B (ventes vers les entreprises) ont atteint le chiffre de vente de **59.775 €**. Au total, les ventes des Circuits courts atteignent le montant de **534.167€** en 2022 contre **482.569€** en 2021. Cette hausse des ventes ne compense pas la baisse des ventes dans les points de collectes. Le projet essuie dès lors un déficit pour 2022.

Les équipes de bénévoles, de travailleurs permanents et de travailleurs en insertion continuent à porter le projet, grâce aux partenariats des CPAS des communes qui nous entourent pour nous proposer des travailleurs en insertion.

Le projet « Promotion de la Santé »

De son côté, le projet « Promotion de la Santé », poursuit ses activités sur le thème de « **la santé par l'alimentation** » dans l'arrondissement de Verviers en mettant l'accent sur ses différents axes de travail pour approcher les publics précarisés.

En 2022, le projet a employé trois mi-temps d'animation-formation, répartis sur deux travailleuses. Une travailleuse supplémentaire a été engagée dans le cadre d'un projet « Stratégies concertées » lancé par l'AVIQ, pour travailler avec des écoles sur les sujets des collations saines et les potagers collectifs.

Le nouveau décret s'est toujours fait attendre, mais a été finalisé en 2022 et le projet a enfin reçu un nouvel agrément pour cinq nouvelles années dès 2023. Cela dit, pour 2022, le gel des subventions de la Région wallonne est toujours une réalité. Les activités ont complètement repris avec leurs différents partenaires et de nouvelles collaborations ont été engagées.

1.2.3. COOP'OSONS

En 2022, le Collectif Coop'Osons a continué à se réunir de manière régulière afin de définir les objectifs de du groupement et la trajectoire à suivre dans ses animations. Ce collectif est également un soutien à l'animatrice en charge du projet. Un comité de gestion de la ludothèque a poursuivi



ses actions pour soutenir ce projet avec des bénévoles. Chacun y apporte son vécu, ses constats et ses idées. Les participants amènent au groupe de nouveaux outils ou jeux d'animation qu'ils expérimentent avant de les proposer au public des activités.

La ludothèque est tenue par des bénévoles qui sont présents afin de conseiller et d'expliquer les jeux en fonction des besoins et des envies. Des tables sont disponibles pour jouer ; de plus, les jeux sont également disponibles à la location. Cette démarche s'inscrit dans les objectifs précédemment fixés de la ludothèque coopérative, mais en y ajoutant la question de l'accessibilité à ces outils pour des publics fragilisés ou moins informés de ces pédagogies.

C'est dans ce cadre que la ludothèque mobile a continué de se développer avec la mise en couleur de l'extérieur, la création de partenariat comme l'asbl Amonsoli ou l'organisation Vervi'village.

2022 est aussi l'année de notre premier programme d'activité. Nous avons pu mettre en place 3 ateliers bébé signe, un atelier scketchnoting et une soirée jeux de société. Même si nous avons dû annuler certaines animations à la suite du manque de participants, nous avons pu lancer une dynamique.

1.3. Les groupes de base :

En plus des secteurs, le réseau de « De Bouche à Oreille » comprend également neuf « groupes de base ».

1.3.1. Les Biolles, loisirs et culture

Depuis 1993, l'asbl Les Biolles propose un projet spécifique dans la région de Verviers s'adressant à toute personne – à partir de 6 ans et sans limite d'âge – en situation de handicap mental, sensoriel et/ou physique, ainsi qu'à toute personne intéressée par ce projet.

2022 : c'est l'année où l'on revit !

Dès le début d'année, l'équipe éducative a accueilli chaque journée comme elle s'est présentée, avec notamment quelques belles surprises !

Avec la réalisation de 94 activités socio-culturelles (en journée ou en soirée) pour 82 activités en 2021 et 65 activités en 2019, l'association reprend un bel envol après la période de crise Covid. La fréquentation de nos participants aux activités a repris une belle vitesse de croisière avec le déconfinement mais également le retour d'anciens membres à nos activités. Le nombre de participants aux activités de 2022 est estimé à 1.200 personnes pour 904 en 2021 et 893 en 2019. Le voyage culturel en Vendée, avec 29 participants(e)s et 9 accompagnant(e)s, a eu lieu du 3 au 10 juillet 2022, avec des découvertes touristiques et socio-culturelles dans le Talmonais.

Avec la reconnaissance du professionnalisme de notre association par la Province de Liège, la fondation Roi Baudouin et Erasmus+ qui ont subventionné des projets comme :

Vis mon village : « Vivre au temps du confinement, Thimister s'exprime et s'expose ! » Un projet qui s'est clôturé le dimanche 15 mai, avec l'organisation d'une balade-expo à Thimister. Nous avons remporté un franc succès avec 105 participants. Que demander de plus : une balade sous un soleil magnifique, de beaux témoignages, œuvres, tableaux, peintures, photos, disposés tout au long du parcours dans le Thier des Oies.



Offre de répit : « Les Biolles, un service de loisirs et culture, une offre de répit, une bouffée d'oxygène pour tous ! » Un projet qui nous a permis d'engager un renfort lors du séjour et lors des périodes de stages de l'été 2022 à l'été 2023.

ABLE - Tous capables : « L'art-thérapie : l'art au secours de la santé mentale » Un projet porté par notre association avec 3 autres partenaires européens : FCB asbl (Belgique) - ERGON Training (Grèce) - COOSS (Italie). Ce projet européen consiste en la rencontre de différents acteurs de plusieurs pays d'Europe pour partager les outils d'art-thérapie utilisés lors de nos pratiques, dans le but d'enrichir les savoirs, savoir-faire et savoir-être de chacun. Ces bonnes pratiques seront répertoriées et traduites pour pouvoir être utilisées dans les différents pays. Trois rencontres ont eu lieu : à Bruxelles, en Italie et en Grèce.

Et la cerise sur le gâteau ! **L'arrivée d'une 2^{ème} camionnette en fin d'année.** Grâce à ce second véhicule, nous aiderons plus de parents sans voiture en conduisant leurs enfants aux stages, nous irons chercher davantage de personnes à leur domicile, nous améliorerons l'organisation pratique de nos activités et soulagerons notre camionnette vieillissante.

L'envol de nos activités en 2022 illustre le besoin que les personnes ont de respirer, de s'exprimer ou d'être en relation avec autrui. L'asbl Les Biolles a retrouvé son identité de réseau social et offre davantage de moments de répit aux participants, aux parents ou aidants proches, aux hébergements dont elle recueille la reconnaissance.

1.3.2. « École Ouverte »

L'« École Ouverte » engage des dynamiques d'échanges entre enseignants du primaire de différentes écoles de la région verwiétoise et liégeoise, enseignants du spécialisé ou pas, faisant partie d'établissements accueillant parfois un public fragilisé ou favorisé d'un point de vue socio-économique. Cette diversité d'écoles enrichit les représentations du métier d'enseignant. Les rencontres se font en dehors des heures scolaires et visent à promouvoir et pratiquer la pédagogie active à l'école. Le groupe procède aussi bien à des échanges de type pédagogique qu'à une réflexion et des actions en vue d'agir sur le monde.

La vie de ce groupe, en cohérence avec d'autres dynamiques présentes dans nos réseaux comme celles du GBEN, de Coop'Osons et de Materchouette, a comme objectif une analyse sur les divers aspects de l'éducation.

Début 2022, le groupe a relancé l'organisation des rencontres mensuelles mais sous une forme différente puisque le code rouge imposé dans les écoles interdit le regroupement d'enseignants de différents établissements. Il s'agit donc de se retrouver une fois par mois en visioconférence tout en gardant le lien entre les vécus, les pratiques, dans les classes. A partir de septembre 2022, l'équipe décide de se plonger dans la maîtrise et la gestion des aménagements raisonnables dans chaque classe pour aider et accompagner au mieux chaque enfant en difficulté. Les participants ont redécouvert, pour commencer, la pyramide des besoins et l'analyse systémique de situations, approche par l'école de Palo Alto. Le groupe a ainsi pu se réunir 6 fois en 2022.

1.3.3. « Materchouette »

Materchouette est présent dans le réseau « De bouche à Oreille depuis de décennies, ce groupe ouvert aux enseignants maternels, tous réseaux confondus, qui désirent utiliser la pédagogie active à l'école. Les participants restants dans ce groupe approchent de la fin de leur carrière. Malgré plusieurs tentatives, Materchouette n'est pas arrivé à renouveler ses membres. Ainsi, nous arrivons à la fin des activités de ce groupe qui envisage de faire encore une dernière activité avec ses membres.



1.3.4. La Communauté de Base (Thimister)

La Communauté de Base réunit, depuis de très nombreuses années, 6-7 personnes une fois par mois, avec la même démarche d'Éducation permanente marquée par le « voir, juger, agir ». Ces bénévoles militants cherchent ensemble à « poser » un regard critique sur divers aspects de la société, en partant du vécu des participants pour échanger sur les questions de société qui les impactent, qui interpellent, qui poussent à agir. Au sein de ce groupe, l'objectif est, d'une part, de faire alterner échange et analyse des faits de vie du groupe et, d'autre part, de préparer et évaluer des réflexions adressées à un plus large public, sous forme d'ateliers philosophiques dont les thèmes surgissent régulièrement du vécu du groupe.

En 2022, les thèmes suivants ont été réfléchis dans les rencontres et prolongés dans des attitudes de réflexions critiques et de prise de conscience de positions dans le quotidien de chacun.

Les thèmes principaux abordés ont été :

- La prise de conscience et l'analyse des défaillances du système de soins dans les hôpitaux, les maisons de repos ;
- La guerre en Ukraine, la démocratie en Russie, du commerce des armes, des équilibres politiques ;
- Le rôle de l'Église dans la société ;
- Le « mal vivre scolaire » des jeunes, l'intérêt des examens, l'élitisme présent et la perte de motivation ;
- L'expérience de NewB et le rôle des banques dans le financement des énergies fossiles.

1.3.5. Le Toit

Le Toit réunit tout au long de l'année un groupe de militants-bénévoles œuvrant dans la commune de Herve, afin de réfléchir aux possibilités d'encadrement de personnes dans le besoin et exclus de la société.

Le groupe s'implique dans la recherche ou la location de logements à prix modique, dans la programmation d'activités avec leur public précarisé. Cela se concrétise par une aide aux niveaux financier, administratif, matériel et relationnel, le but étant la réinsertion et l'autonomie.

Chaque famille est parrainée par au moins un membre de l'asbl. Le groupe évalue son action chaque année et adapte celle-ci en fonction des besoins de la société après les avoir analysés. Ce groupe de personnes militantes permet d'insuffler une dynamique de réflexion et d'action sur les phénomènes d'exclusion et de grande précarité sociale à Herve et environs.

En 2022, le groupe a participé au Théâtre de Rue qui est organisé chaque année à Herve en tenant le bar des enfants. Leur présence à un tel événement permet de faire connaître leur action auprès du grand public et ainsi de faire naître une solidarité envers les personnes et familles précarisées.

1.3.6. La « Maison communautaire de la Verte Voie »

Depuis 49 ans, les objectifs établis pour la Maison communautaire, se vivent au quotidien, avec des accents différents suivant les personnes qui l'habitent. En poursuivant ses objectifs, la Maison Communautaire de la Verte Voie réalise un travail d'Education permanente dans la durée, en testant un nouveau mode de vie et un regard critique sur les difficultés et opportunités de la vie en commun.



Les habitants de la maison participent occasionnellement à l'une ou l'autre activité menée par une des associations présentes dans la maison et peuvent ainsi découvrir le lien entre les deux objectifs de la Maison communautaire. Ils continuent à prendre en charge la gestion de la maison au quotidien et particulièrement le centre de documentation : revues, affichages, etc.

Quant à la vie communautaire des habitants, c'est bien d'une expérimentation d'un mode de vie différent qu'il s'agit. Avec sa longévité, elle est une référence dans cette autre manière d'envisager l'habitat.

Les réunions sont organisées mensuellement, elles sont complétées d'un débriefing hebdomadaire et d'un chantier de travail par mois.

Les réunions ont abordé les aspects suivants :

- Les questions que pose la gestion d'un compte commun AlimenTerre.
- L'information sur la gestion des finances de la société coopérative.
- La répartition des tâches permettant de gérer le bien commun. Des réflexions ont été menées sur la création d'un classeur de fiches descriptives des tâches, afin de favoriser l'autonomie et la responsabilité des personnes. Le groupe s'est attelé à s'organiser en fonction des départs et arrivées des habitants.
- L'échange et la recherche de moyens pour impliquer tous les habitants dans la suggestion des travaux à entreprendre lors de chantiers communautaires.
- La gestion du potager, avec une présentation de l'équipe « coordination du potager » de son nouveau plan de répartition des parcelles. L'évaluation du fonctionnement en fin d'année a permis la mise en place du plan 2023.
- Une démarche de design de permaculture pour l'aménagement des espaces extérieurs a été proposée par une expression écrite et un débat sur l'expression des rêves et ressources des membres.
- L'élaboration d'un calendrier mensuel reprenant les activités culturelles de et militantes de la région.

Toutes ces démarches visent à expérimenter une autre façon de concevoir l'habitat et à développer l'implication dans le bien commun. Ces réflexions s'étendent également à cette participation au bien commun dans la société. C'est un laboratoire de société !

La Maison Communautaire et son Conseil d'Administration se sont également engagés dans un gros travail de modification de son fonctionnement, de ses statuts, ROI et d'une charte.

1.3.7. Les Amis de la Terre

L'ASBL *Les Amis de la Terre – Belgique* rassemble des citoyens qui militent pour un changement global de société afin de faire face aux destructions multiples de l'environnement et aux crises sociales liées à celles-ci. Elle agit en Wallonie et à Bruxelles, au moyen d'actions concrètes et locales. La locale des Amis de la Terre de Soumagne poursuit ses activités dans notre région.

La locale des Amis de la Terre du Pays de Herve compte une nonantaine de membres dont une dizaine de membres actifs porteurs de projets dans l'écologie. Ils fonctionnent de manière participative et transversale. La locale est constituée de sous-groupes avec une ou des personnes référentes.

Ils se réunissent en locale tous les mois au château de Wégimont. Les sous-groupes se réunissent en fonction de leurs besoins. La réunion de la locale est ouverte à tous les membres.

Cette réunion sert à échanger, lancer de nouvelles actions et à entretenir le lien entre les membres et entre les différents groupes et actions en cours.

Leurs objectifs principaux d'Éducation permanente restent le développement du verger conservatoire et de transition, le potager partagé et son rucher, les *Repair Café* et la valorisation de

l'eau de pluie. L'activité de pressage des fruits se poursuit également et permet un débouché pour les fruits du verger ainsi que pour ceux des membres de la locale.

Pour mener à bien ces activités, ils collaborent régulièrement avec les forces vives du plateau (associations, communes, CPAS, province, ...). A travers ces actions, ils veulent mettre en place des initiatives concrètes de la transition, au quotidien et localement, pour construire une société harmonieuse, résiliente et économe en ressources.

En 2022, ils ont participé via des partenariats aux activités du programme d'Education permanente de Li Cramignon, avec leur animation « La décroissance au quotidien »

1.3.8. Académie Citoyenne BAO-Jeunesse

BAO-J est une organisation de jeunesse reconnue par la Fédération Wallonie-Bruxelles depuis 2011. Elle propose une éducation à la citoyenneté active, critique et solidaire.

Un jour, une personne me dit sur un ton moqueur : il paraît que tu t'es mis à pratiquer la course à pied ?

En effet, lui répondis-je.

Et d'après toi, tu fais partie des bons ou des moins bons ?

Je pense sincèrement faire partie des bons.

Ah, et à quelle place arrives-tu ?

Tout dépend, cela peut être la 7^{ème} place, la 41^{ème} la 79^{ème}, la 115^{ème}, la 247^{ème}, la 452^{ème}, la 761^{ème} place, cela varie en fonction du nombre de participants.

Mais alors, à quelle place arrivent les perdants ?

Les "perdants" ne participent pas, ni ne s'inscrivent mon ami, ils ne coopèrent pas non plus...

Alors 2022, une année folle de « course à pied » pour plus de 1000 activités d'animations et de formations au « vivre ensemble » aux quatre coins de la CFWB.

Que pourrait-on ajouter aux valeurs des jeunes que nous croisons ? Douze valeurs qu'ils ont définies « valeurs à vivre ». Deux pédagogies de plus en plus transversales, développées et enrichies en de nombreux partenariats et projets.

Une équipe, une « Teambaoj » formidablement comblée d'enthousiasme, de rigueur, de recherches, de développements, de projets, de kilomètres, de franches rigolades et de coopérations débridées...

Une équipe riche de confiance, d'autonomie, de soutiens d'un OA, d'une AG, d'une direction et d'une fédération attentifs et bienveillants. Que dire d'un CPPJ jeune et fier, toujours en projets jeunes !

Alors oui, nos jeunes font partie des « bons », des « gagnants-gagnants » une jeunesse qui s'accroche et qui avance !

« Les belles personnes ne chercheront jamais à soustraire, mais plutôt comment ajouter à votre valeur. »

Merci encore à tous nos volontaires, nos partenaires jeunes ou vétustes, d'un jour ou de toujours, de bien belles personnes qui ont fait de la Jeunesse une valeur pour aujourd'hui et pour demain !

Par, pour et avec la Jeunesse, Bao-J'y grandis !

1.3.9. La Maison de l'Imaginaire

Un groupe de citoyens proches de l'art et de la culture ont, il y a un peu plus d'une dizaine d'années, créé "La Maison de l'Imaginaire", au sein du réseau « De Bouche à Oreille ». Ces personnes ayant



une expérience, parfois dans une vie professionnelle passée, dans l'Education permanente eu ont l'intention d'utiliser et de promouvoir certains "outils" artistiques et culturels, comme le cinéma, la poésie, la musique, la photographie..., pour dynamiser la réflexion et le regard de nos concitoyens sur des enjeux de société moins explorés.

Dans les années 2010 – 2013, « la Maison de l'Imaginaire » avait exploré des thèmes comme le Burn-out, l'immigration italienne en Belgique, par le biais de conférences, concerts et autres approches.

Après une pause de quelques années le groupe s'est reconstitué pour poursuivre ses objectifs visant à lier la culture, les cultures dans une démarche d'Education permanente. Alors que les actions ont été annulées ou reportées en 2021 pour des raisons de crise sanitaire, le groupe s'est lancé dans un nouveau programme d'activités pour 2022.

Le groupe porteur de « La Maison de l'Imaginaire » a privilégié les dynamiques artistiques tels les concerts ou le cinéma et la littérature pour amener le public vers de nouveaux champs de réflexion. En 2022, des concerts ont permis de revenir sur les réalités de l'immigration italienne en Belgique et sur la difficile période du COVID pour les artistes. Une série d'ateliers d'écriture ont été organisés, mais annulés par manque de participants. Une soirée a été également dédiée au poète et cinéaste local Paolo Zagaglia et de l'évolution de la région verwiétoise. D'autres soirées de « carte blanche » à des artistes ont été menées, ainsi qu'une soirée dédiée à la situation en Syrie et une soirée « Trajectoires » sur les réalités de l'immigration. Enfin, après le 1^{er} anniversaire des inondations de la vallée de la Vesdre, une soirée a été prévue pour aborder ce sujet, mais elle sera reportée en 2023.

2. Animations réseau - formations - promotion

Le **comité d'animation du réseau "De Bouche à Oreille"** qui a vu le jour en 2020, s'est tourné avec l'Assemblée Générale de 2022, afin que celle-ci manifeste le type d'action rassembleuse qu'elle souhaitait voir menée. Le choix s'est posé vers une consigne : « faire la fête ».

Le comité d'animation a donc proposé une fête du réseau le 11 novembre 2022.

Au programme :

- Une conférence gesticulée « Ce que je veux c'est écouter pousser mes cheveux » d'Emilie Vandeplass, sur le thème de notre rapport au temps. Echanges.
- Apéro coopératif.
- Repas buffet du monde.
- Soirée musicale – Karaoké coopératif avec Michel Jaspar.

Plus d'une centaine de membre de divers groupes du réseau étaient présents lors de cette après-midi-soirée.

Dans le cadre de notre reconnaissance dans le décret de l'Éducation permanente, via « **Culture et Développement** », depuis 2016, nous avons développé quatre thématiques communes.

2022 est la deuxième année du contrat-programme 2021-2025.

Celui-ci comprend 3 thématiques d'actions au lieu de 4 précédemment.

Elles sont déclinées ainsi :

- Thématique 1 : « Citoyenneté, justice, & équité »
- Thématique 2 : « Culture, éducation & altérité »
- Thématique 3 : « Écologie, production & consommation »



En 2022, nous avons choisi d'organiser une activité commune entre plusieurs groupes de Culture & Développement. Le Beau Mur de Liège et « De Bouche à Oreille » ont choisi le thème de « La Sécurité Sociale Alimentaire ». Une soirée a été organisée à Thimister le 29 novembre avec Jean-Yves Buron, animateur à Action Vivre Ensemble.

Le **groupe d'animation « Culture et Développement »**, dans lequel le secrétaire général du réseau « De Bouche à Oreille » est impliqué, a poursuivi ses rencontres pour réfléchir, préparer et organiser ces activités. C'est un lieu d'échanges des expériences vécues, mais aussi des ressources disponibles dans le réseau. En 2022, le groupe s'est réuni en présentiel afin d'organiser des activités dans les différentes sections (voir ci-dessus), mais également pour réunir à Châtelineau les membres de diverses locales lors d'une journée de rencontre.

« De Bouche à Oreille » est aussi représenté par une personne au sein du Conseil d'administration de « Culture et Développement », ainsi que 3 personnes à l'Assemblée générale.

3. Administration

L'**Assemblée Générale** ordinaire s'est réunie deux fois en 2022 : l'assemblée de mars a approuvé de nouveaux statuts et règlement d'ordre intérieur, celle de juin étant ordinaire.

Le **Conseil d'Administration** s'est réuni 9 fois en 2022. Il a surtout traité des sujets suivants : les secteurs et leur développement, l'emploi et le bien-être au travail, la comptabilité, l'éducation permanente, partenariats divers...

Des **groupes de travail** (ROI/statuts), composés de travailleurs et bénévoles, ont contribué aux avancées enregistrées par le C.A et les acteurs de nos secteurs d'activités.

Le **comité de direction**, composé des directions, du secrétaire général, de la coordinatrice administrative et financière et du président, s'est réuni en général deux fois par mois, afin de s'acquitter de la gestion quotidienne de l'asbl, de partager le vécu et de déterminer des choix stratégiques pour les projets, ainsi que d'impulser vers le C.A. une dimension créatrice d'idées.

4. Relations extérieures et partenariats

De Bouche à Oreille est une « cheville ouvrière » du **Forum Social du Pays de Herve (FSPH)**, depuis sa création. C'est le dernier Forum Social encore actif en Belgique. Ses actions sont initiées dans la dynamique du Forum Social de Porto Alegre en 2001.

En 2022, le groupe porteur du FSPH s'est réuni neuf fois. Les rencontres au sein de ce groupe permettent d'aller au-delà des actions menées au quotidien par ces associations et citoyens en « élevant » la réflexion et l'analyse à des enjeux plus « macro ».

Les rencontres de ce groupe sont d'abord constituées d'échanges et de débat sur les enjeux actuels auxquels le monde et nos sociétés sont confrontés. Ils sont le reflet des préoccupations de chacun, des espoirs sur l'avenir et aboutissent sur l'action.

Les réunions portent sur le sens, sur les méthodes des actions à mener et sur l'organisation de celles-ci. Les rencontres ont également, outre la préparation d'activités, été des moments d'évaluation de notre programme.

En 2022, le groupe a accueilli un nouveau membre et en a profité pour se pencher sur le parcours du FSPH. Les fondamentaux du FSPH ont également été abordés. Ainsi le groupe s'est interrogé sur les attentes de chacun, celles des associations membres et celles de la société. Le groupe s'est



également intéressé sur le public visé (qui est-il, comment l'élargir, ...).

Après les différentes phases du COVID, le groupe s'est attelé à relancer des activités en 2022 avec deux soirées ciné-débat sur les thèmes du climat et sur les rapports entre syndicats et entreprises en période de restructuration.

Les 3R, actifs au niveau de la récupération des encombrants ménagers, poursuivent leur participation aux rencontres de la Fédération **RESsources**, dans le but de se professionnaliser (via un label éthique et un label de qualité, entre autres), de mutualiser des expériences et d'obtenir du soutien apporté par le gouvernement au secteur.

Les partenariats se poursuivent avec : les CPAS de diverses communes (mise à disposition de travailleurs article 60), plusieurs Maisons de justice (prestation de peines alternatives), RCYCL Eupen (échanges de biens, évacuation de déchets et de matières recyclables), Intradel (collecte annuelle de vélos et de jouets), le GAL du Pays de Herve (aménagement de leur stand à la Foire agricole de Battice), la Régie de quartier de Dison et la MIREV (réflexions communes), Consortium pour la validation des compétences.

Nous sommes toujours également actifs au sein du **Réseau Financité**, nous participons à l'assemblée générale et nous organisons régulièrement des informations sur les produits bancaires éthiques et solidaires. Nous sommes également membres de la nouvelle banque belge « **NewB** ».

D'autres acteurs de « De Bouche à Oreille » exercent des mandats dans des assemblées générales dans d'autres structures extérieures. Ces mandats tissent des liens avec des initiatives partenaires. Parmi ces structures, nous y retrouvons des acteurs œuvrant sur les thématiques proches de celles de « Nos Racines » comme **la coopérative les 5C, Pays de Herve Futur, le Groupe d'Action Locale (GAL) du Pays de Herve, Terre d'Herbage, le RATaV (Réseau AlimenTerre de l'arrondissement de Verviers)**, dont nous sommes co-fondateurs et **Croc'Espace**.

Depuis quelques années, nous sommes en partenariat avec d'autres structures pour participer à des projets européens Erasmus +. Après une participation avec les Biolles pour le projet ABLE, nous avons relancé avec le FCB (Forum Citoyens Burgers), un projet européen « Valoriste » dont « De Bouche à Oreille » est porteur. D'autres pistes de projets ont été rentrées en 2023.

Conclusion

Après avoir vécu le tumulte des « années Covid », « De Bouche à Oreille » a repris un rythme relativement normal d'activités. Le conflit en Ukraine a ramené d'autres inquiétudes dans notre société et celles-ci ont également un impact sur la vie de notre réseau.

Par nos démarches d'Education permanente, d'Economie sociale et d'action sociale, « De Bouche à Oreille » reste bien en phase avec les réalités du monde. Être en réseau avec d'autres acteurs est un plus pour approcher d'autres réalités et pour avoir des actions communes.

Parmi ces réseaux, il y a certainement en premier « Culture & Développement » qui, par sa diversité géographique et de publics, apporte sans cesse de nouveaux regards et thématiques d'actions.



« De Bouche à Oreille » est toujours ce « laboratoire » qui expérimente des dynamiques citoyennes, culturelles et économiques, au bénéfice de la société et des différents publics qui la composent.

Cette aventure est avant tout humaine, faite de rencontres, d'actions et d'échanges avec des travailleurs bénévoles, permanents et en insertion. C'est cette articulation qu'il convient de maintenir afin de pérenniser le projet.

La longévité de toutes ces facettes de notre réseau continue d'interroger bien des acteurs externes. Elle repose sur notre capacité à rebondir sur le vécu du monde et à agir.

Merci à tous.

