

OFFRE D'EMPLOI

L'association **DE BOUCHE A OREILLE**

(Association régionale d'Éducation permanente, membre de Culture et Développement)

cherche un•e

Assistant-e Responsable Magasin

pour le projet de circuit-court « Nos Racines »

- Contrat de remplacement ($\frac{3}{4}$ temps ou temps plein), durée minimale jusque fin septembre 2023.
- conditions Impulsion+ et Tremplin (demandeur d'emploi depuis 24 mois)
- engagement à partir de mi-juin 2023

Nos Racines, projet de circuit-court de l'asbl De Bouche à Oreille, relie les producteurs locaux et les consommateurs. Nous proposons la vente de produits locaux, de qualité et de saison dans notre épicerie située à Herve et via des points de collecte dans l'arrondissement de Verviers (commandes sur notre webshop).

Le/l'assistant(e) magasin assiste le Responsable Magasin dans son travail quotidien. En son absence il assure le fonctionnement du magasin et toutes les tâches liées à son bon fonctionnement, hormis la gestion du personnel et le reporting.

Il-elle encadre l'équipe de travailleurs en insertion et veille à accueillir et à servir les clients dans un contexte chaleureux et de proximité.

Porté•e par ses valeurs et son enthousiasme, il•elle insuffle une dynamique positive et veille au respect et à l'amélioration des processus.

Ses tâches portent : sur des aspects de **vente et opérationnels** avec le soutien de son responsable, de travailleurs en emploi d'insertion (article 60) et de bénévoles.

Responsabilités	Compétences
<p>Magasin</p> <ul style="list-style-type: none"> Gérer la clientèle, l'accueillir, répondre aux questions, résoudre les problèmes Veiller et participer à la mise en place des fruits et légumes, des rayons frais et de tous les autres rayons Dépalettiser les arrivages de marchandises et les mettre en rayon S'assurer de la bonne tenue du magasin- propreté-rangement-présentation Tenir la caisse, savoir la vérifier et la clôturer Exécuter des tâches administratives diverses <p>Logistique</p> <ul style="list-style-type: none"> Faire des commandes hebdomadaires. <p>Gestion d'équipe</p> <ul style="list-style-type: none"> Co-organiser le travail de l'équipe. <p>Divers</p> <ul style="list-style-type: none"> Sensibilisation du public Animations occasionnelles. 	<ul style="list-style-type: none"> Présentation impeccable Souriant et dynamique Sens du commerce et de l'accueil Grand sens des responsabilités Autonomie et proactivité Facilité de communication avec les équipes Esprit curieux et capable d'apprendre des matières nouvelles liées à l'assortiment. Esprit d'équipe et esprit d'initiative Capable de faire face à des situations imprévues Capable de porter des caisses (jusqu'à 18 kg) À l'aise avec un programme informatique Sens de l'organisation, de la planification et de la gestion des priorités Connaissances et/ou sensibilité pour le monde agricole et ses développements et L'Éducation Permanente Capacité d'adaptation et de flexibilité Adhésion aux valeurs du réseau « De Bouche à Oreille ».
	Atouts
	<ul style="list-style-type: none"> Permis de conduire B et véhicule Sensibilité et accompagnement de publics fragilisés

Informations pratiques

- Contrat : CDR
- Date de prise en fonction : mi-juin
- Conditions : horaire variable, travail le samedi
- Barème : 3.0 (CP329)
- Lieu de travail : Nos Racines, rue Gustave Taillard, 31 à 4650 Herve

Envoyez votre C.V. et votre lettre de motivation avant le : 9 juin 2023

- par courrier : De Bouche à Oreille asbl - Verte Voie 13 - 4890 Thimister
- ou par courriel : alainklein@dbao.be

Contact : Alain Klein - 087.44.65.05

Plus d'informations : www.nosracines.be - www.dbao.be