



De Bouche à Oreille asbl

RAPPORT D'ACTIVITÉS 2021

INTRODUCTION

Voici donc le rapport d'activités pour l'année 2021.

Un rapport d'activité c'est quoi et pourquoi est-il rédigé ?

Dans la gestion de l'ASBL, le rapport d'activités constitue tout à la fois un exercice de bonne gouvernance, de concertation et de communication interne et externe.

*Bien qu'il ne soit pas obligatoire sur le plan légal, le rapport d'activités apparaît comme un **outil incontournable pour la bonne gestion de l'ASBL.***

*Document de référence, il fait le **lien entre l'assemblée générale (AG) de l'ASBL, son conseil d'administration (CA), ses membres, ses soutiens et ses bénéficiaires**, en abordant les questions de gestion financière et d'administration générale.*

Il constitue à la fois :

- *un état des lieux des actions entreprises et des projets menés par l'ASBL au cours de l'année écoulée, au regard de ses missions sociales ;*
- *une fenêtre sur les perspectives futures de l'ASBL, ses défis à court et moyen termes, ses besoins, ses forces et faiblesses ainsi que les possibilités d'amélioration ;*
- *une photographie de la situation de l'ASBL, de son évolution globale (financements, ressources humaines, etc.) et de ses forces vives (nombre de membres, de volontaires, travailleurs, etc.).*

Présentation

L'ASBL « De Bouche à Oreille » est composée de secteurs et de groupes de base œuvrant avec différents publics et développant des activités dans divers domaines. Par son implication citoyenne, l'ensemble du réseau vise à favoriser un développement régional, un changement social et sociétal. Ce développement se vit à des rythmes différents selon les groupes concernés, selon les préoccupations et les forces en présence (moyens humains, financiers, ...).

La force du réseau réside dans le soutien qui peut être apporté à des groupes de base de la région, en créant des liens entre ces groupes et en développant des actions avec eux, comme avec d'autres acteurs citoyens environnants. Cette force est également présente par la transversalité des actions, qu'elles touchent le soutien aux personnes fragilisées, des changements structurels des modes de consommation, de répartition des richesses, ...

De manière générale, les actions menées dans le réseau ont un lien avec l'Éducation permanente, pour laquelle nous avons une reconnaissance officielle via le réseau « Culture & Développement ». Cette démarche d'Éducation permanente est également ce qui donne du sens à nos actions



concrètes et permet de les inscrire dans une vision plus large et d'y donner une autre place dans la société.

Grâce à cette dynamique, « De Bouche à Oreille » est aussi un laboratoire social de nouvelles initiatives citoyennes, où les projets économiques et culturels ont des visées globales.

Par ailleurs, 2021 a été une année charnière. La crise du Covid est globalement derrière nous aujourd'hui, mais l'an passé elle a lourdement impacté la vie et les projets de l'ASBL. Elle a laissé des traces parfois difficiles à surmonter. Il nous a fallu chercher de nouvelles perspectives, entre contraintes liées au COVID-19 et lente reprise des activités. Là encore, les réalités varient d'un groupe à l'autre.

- Bien que « Les 3R » aient dû fermer à nouveau leurs portes en avril, on a assisté à une belle reprise de l'activité, avec de nouveaux projets, des investissements et des opportunités saisies.
- Chez « Nos Racines », la fièvre vers les circuits-courts de 2020 est retombée, mais le projet a continué son développement. Des nouveaux projets ont été lancés pour 2022, avec un agrandissement du magasin, un élargissement de l'équipe de travailleurs, un projet de « zéro déchets » et des recherches pour de nouveaux outils informatiques.
- La « Promotion de la Santé de Li Cramignon » a oscillé entre freinage et reprise des activités selon les contraintes et les possibilités des CPAS, PCS, au gré des diverses réglementations communales.
- De son côté, « Éducation à la Paix » a abordé un nouveau virage, avec le rapatriement du poste de travail dans une dynamique « De Bouche à Oreille » plus marquée, un « Collectif Coopération » est né et a proposé des activités et des réflexions sur le fond du projet.

Pour les « Groupes de Base », la reprise, après le plus dur de la crise de COVID-19, s'est faite de différentes manières. Parfois des rencontres se sont produites en visioconférence comme à l'École Ouverte ou d'autres. Des activités ont timidement redémarré à l'instar de la Communauté de Base qui a pu proposer un « Petit-déjeuner philosophique ». Pour d'autres, les actions n'ont jamais pu reprendre.

Parmi l'ensemble des projets portés au sein du réseau, 2021 a même été une année de renaissance. C'est le cas de la « Maison de l'Imaginaire » qui a reconstitué un « groupe porteur » et des propositions d'activités, malheureusement reportées en 2022. D'autres variations sont présentes dans les autres groupes de notre réseau, vous les découvrirez dans ce rapport d'activités.

Notons encore que, de son côté, le Conseil d'administration et le Comité de direction ont poursuivi leur travail sans interruption et essentiellement en présentiel.

Le Comité de direction se rencontre toujours deux fois par mois afin de croiser, analyser, soutenir le développement des projets de l'ASBL, tout en assurant la gestion des ressources humaines, l'administration, les finances et la communication. Pour assurer la gestion et le suivi global de l'association, le Conseil d'Administration s'est réuni une dizaine de fois.

À un niveau plus global, en 2021, les dynamiques avec nos partenaires locaux et régionaux dans le Forum Social du Pays de Herve ont également repris timidement avec quelques activités proposées



et parfois reportées. Les autres dynamiques de partenariat comme « Semer le futur », le Val'heureux sont toujours en latence.

Notons enfin que, via visioconférences, 2021 a vu se poursuivre la dynamique de rencontres du réseau lancée en 2020. Les enregistrements de ces rencontres sont disponibles sur le site et sont de belles cartes de visite des projets et du vécu des associations et secteurs de l'Asbl.

1. La vie des groupes et du réseau

1.1. La coordination

La structure de la coordination est composée de :

- Un poste de secrétaire général du réseau à mi-temps qui assure la cohésion du réseau et les finalités des actions de l'ASBL. Ses missions concernent la cohésion du réseau, les partenariats extérieurs (collectifs, Culture & Développement, ...), la représentation du réseau (revue, relations extérieures, ...) et des missions de recherche de moyens de développement de l'ASBL (reconnaisances et subsides) en coordination avec le Comité de direction.
- Un poste de direction à mi-temps nommé « de l'Éducation permanente » qui reprend les missions « Éducation permanente » de la coordination, la gestion du personnel et le suivi des projets des secteurs « d'Éducation permanente » (Éducation à la Paix), mais également la direction de projets d'économie sociale (Li Cramignon) et de Promotion de la Santé, à Herve et Thimister.
- Une direction à temps plein pour « Les 3R » à Lontzen, secteur d'économie sociale de seconde main, qui assure le suivi et le développement du projet et du personnel.
- Un poste de coordination administrative et financière à temps plein, qui poursuit les missions de gestion comptable et administrative (comptabilité, emplois, assurances, ...).
- Un poste d'assistante à la coordination à trois-quarts temps chargée de la communication et de la promotion de nos activités, ainsi que de la gestion (inventaires, achats, aide aux ressources humaines, etc.).

1.2. Les secteurs

1.2.1. Les 3R

L'équipe des 3R a encore grandi en 2021. Nous avons engagé un temps plein supplémentaire au rayon BRICO, un autre au rayon TEXTILE et un dernier pour le poste de la réception des dons. Ces 3 engagements ont monté l'équipe de salariés à 17 personnes. Nous avons par ailleurs stabilisé le poste de réception téléphonique et gestion du planning avec une jeune travailleuse bilingue



allemand-français. Nous avons enfin intégré à l'équipe l'animatrice du secteur Éducation à la Paix pour l'accueil des groupes scolaires. Avec son aide, nous avons formé quelques bénévoles qui apportent maintenant leur soutien lors de l'accueil de certains groupes scolaires. Il faut se rappeler que l'enveloppe des Aides à la Promotion de l'Emploi (APE) étant bloquée, nous avons activé pour la première fois le dispositif SINE (allocation de réinsertion) avec l'engagement d'un premier temps plein.

Pour le personnel des 3R, 2021 a aussi signifié, :

- *le début des démarches pour la validation des compétences, notamment pour les travailleurs en insertion en recherche de valorisation professionnelle (métier de valoriste) ;
- *la conception d'une vidéo amateur avec des témoignages de nos travailleurs en insertion ;
- *la formation en Communication Non Violente (CNV) pour un groupe mixte de travailleurs et de bénévoles ;
- *la formation de la Direction en tant que Conseiller en Prévention (niveau 3), suivie de différentes mesures (principalement, pour commencer : réflexion autour de la mezzanine de la réserve 1 et premières mesures apportées dans l'atelier textile).

Au plus fort des mesures liées à la crise Covid, Le magasin des 3R a été fermé pendant la quasi-totalité du mois d'avril 2021. A ce moment-là, contrairement à l'an passé, nous avons fait le choix de maintenir l'ensemble du personnel actif. Cela nous a permis de procéder à certains travaux (retrait des faux plafonds d'une vieille réserve, plafonnage du réfectoire), à un grand rangement bien nécessaire et au traitement de stocks accumulés dans tous les secteurs. Alors que nous craignons des conséquences négatives en termes de recettes, a posteriori, nous constatons que, malgré ce mois de fermeture, les ventes des 3R ont augmenté de quasi 30% en regard de l'année précédente, où on assistait déjà à une croissance de plus de 10% en regard de 2019. C'est là un résultat exceptionnel que nous devons à l'implication constante et sans réserve de chacun : les travailleurs, les bénévoles et l'équipe des travailleurs en insertion. Chapeau ! Cela nous a fait réfléchir à l'opportunité de rebondir pour la suite. Nous pensons donc réitérer une telle fermeture de quelques semaines consécutives pour pouvoir répondre « à magasin fermé » à des besoins spécifiques nécessaires au bon développement de l'activité.

En cohérence avec notre politique environnementale, en 2021, nous avons décidé de procéder à l'extension de notre installation de panneaux solaires. Nous voulions augmenter notre autonomie énergétique, d'autant plus que nous avons augmenté notre consommation dans le cadre du nouveau bâtiment (ascenseur, exutoires, points d'éclairage plus économiques mais plus nombreux...). En première évaluation, il semble que nous pourrions encore augmenter notre installation sous peu.

Au niveau des bâtiments, il y a un petit bémol à déplorer, les fuites récurrentes dans la nouvelle toiture. L'excès de réparations en toiture commençait alors à attirer notre attention (nous aurons d'autres échos de la suite dans le rapport moral 2022).

Par ailleurs, une autre dynamique exceptionnelle s'est invitée chez nous. Suite aux inondations survenues en juillet 2021, certains membres de notre personnel ont été affectés et nous les avons soutenus comme nous le pouvions ; en partenariat avec les CPAS, nous avons aussi appliqué des tarifs préférentiels pour les familles sinistrées jusqu'au 31/12/2021.



En 2021, outre les nombreuses visites de groupes scolaires, nous avons accueilli un groupe de jeunes de l'Année Citoyenne de Verviers (CAP) et le CPAS de Comblain en vue de l'ouverture d'un magasin de seconde main dans leur région (Les 3R sont source d'inspiration, et ce n'est pas la première fois !).

1.2.2. Li Cramignon

Les actions de Li Cramignon portent sur trois axes :

- Éducation permanente,
- Promotion de la Santé,
- Économie sociale par l'action des « Circuits courts » dans le projet « Nos Racines ».

L'Éducation permanente

Ensemble, les travailleurs permanents et les volontaires assurent le développement, la promotion des valeurs et les actions de « Li Cramignon ».

Avec les militants, le comité d'animation de « Li Cramignon » s'est réuni 10 fois en cette année 2020 afin de mettre en lumière et de questionner les enjeux de société en lien avec les thématiques qui nous sont chères : la santé, l'alimentation saine et la consommation responsable.

Pour apporter plus de transversalité entre les thèmes du programme, Li Cramignon travaille sa réflexion et ses actions à travers une ligne directrice, un fil rouge par semestre. Un regard est posé au sein du comité sur les liens, transversalités et complémentarités entre les divers projets de « Li Cramignon », que ce soit avec des démarches de Promotion de la Santé ou de celles engagées au sein du projet circuits-courts de « Nos Racines ». Puis, concrètement, un programme d'activité est construit autour d'un fil rouge qui relie transversalement les diverses activités.

En 2021, malgré les contraintes générées par la crise sanitaire, lors du premier semestre 2021, nous avons voulu explorer des notes positives. Avec le fil rouge : "**Autres choix autres joies**" du premier semestre, le groupe a eu l'intention de mettre l'accent sur le fait que les crises actuelles et à venir nous invitent également à des choix individuels et collectifs heureux. C'est dans cet esprit que le second fil rouge de l'année : "**S'ouvrir aux perspectives fertiles**", a poursuivi cette prise de conscience collective, afin de s'ouvrir à de nouvelles réalités et de nouvelles pratiques.

Cette année, afin de condenser ce rapport, nous vous invitons à vous référer aux programmes d'activités de « Li Cramignon » joints aux documents de l'Assemblée Générale ou disponibles sur

(<https://www.calameo.com/read/0061627783b68a422d226> et

<https://fr.calameo.com/read/006561975627fed423830>)

Pour une vision rapide des processus engagés ces deux semestres, citons simplement les activités construites par « Li Cramignon » en 2021 :

« Cycle de jardinage et visites de potagers », cycle : « Recycle », « La boulangerie en évolution » et « le pain au levain », « Se sentir bien chez soi », « Immunité : un potentiel de défense », « Le microbiote intestinal, ces bactéries qui nous veulent du bien », « Les ondes de la 5G », « Demain la mobilité douce », « Journée de visite des producteurs », « Visites du verger conservatoire des Amis de la Terre et d'un potager collectif », « Faire le choix d'habiter léger », « Faire sa choucroute soi-même », « L'alimentation ultra transformée », « Mon premier verger », « Le futur de la gestion des forêts », « Vers une économie plus locale », « Les voitures électriques », « Le RATaV, un outil pour



un territoire vivant », « Ciné-débat - Tandem local », « Les changements climatiques » On le voit, le programme a été chargé et varié.

Le projet « Producteurs-consommateurs circuits courts »

2021 a été une année de projection dans de nouveaux projets pour « Nos Racines ». Différents défis attendaient notre équipe dans cette période encore chahutée par le COVID.

Parmi ceux-ci, nous aimerions particulièrement mettre l'accent sur :

- Recherche de nouveaux outils de gestion informatique (e-shop, caisse, commandes, visibilité, ...);
- Élargissement de la démarche « Zéro déchet »;
- Transformation et agrandissement du magasin.

En 2021, les chiffres de ventes de produits dans le magasin « **Nos Racines** » étaient de **225.319 €**, tandis que la plateforme de distribution des points de dépôt (groupements d'achats) en était à **254.510 €**.

Au total, les ventes des Circuits courts atteignent le montant de **482.569 €** en 2021. Il y a eu une diminution de ventes dans les points de dépôt, par rapport à 2020. Mais l'augmentation des ventes, engendrées lors des débuts de la crise du COVID, était déjà vue à ce moment-là comme un effet de l'inquiétude des consommateurs. Dans ce contexte, alors qu'on espérait un net regain d'intérêt sur cet aspect en 2021, les comportements d'achats globaux des consommateurs ont finalement peu évolué, sans se traduire par une réelle amélioration des chiffres. Cela se confirmera-t-il par la suite ? Impossible de le savoir, mais ce sera assurément un pont d'attention pour le développement futur du projet.

Les équipes de bénévoles, de travailleurs permanents et de travailleurs en insertion continuent à porter le projet grâce aux partenariats des CPAS des communes qui nous entourent pour nous proposer des travailleurs en insertion.

De son côté, le projet « **Promotion de la Santé** » poursuit ses activités sur le thème de « la santé par l'alimentation » dans l'arrondissement de Verviers en mettant l'accent sur ses différents axes de travail pour approcher les publics précarisés. En 2021, après un arrêt presque total de ses activités et une mise en télétravail de ses animatrices l'année précédente, les activités ont progressivement repris.

En 2021, le projet a employé trois mi-temps d'animation-formation, finalement répartis une partie de l'année sur deux travailleuses, puisque la troisième personne nous a quittés en début d'année.

Dans l'attente de son nouveau décret, le gel des subventions de la Région wallonne est toujours une réalité. Un soutien exceptionnel de 5.000 € a été accordé aux acteurs du secteur de Promotion de la Santé pour tenter d'atténuer les pertes engendrées par l'absence d'activités. Un second soutien de 5.000 € a été également apporté pour soutenir l'achat de matériel informatique pour s'adapter aux règles du télétravail. Les travailleurs ont pu progressivement redémarrer leurs activités avec leurs différents partenaires qui avaient été contraints de stopper les rassemblements avec les publics. En 2021 encore, l'équipe a apporté son soutien à d'autres projets du réseau.



1.2.3. Éducation à la Paix

En 2021, un nouveau collectif a émergé visant à poursuivre et à amplifier la démarche d'« Education à la Paix » au sein du réseau. Une des premières étapes a été d'étudier le positionnement et le renforcement du groupe. Le groupe a entamé également la question de la place de la coopération aujourd'hui tant dans notre réseau que dans la société en général. Un comité de gestion de la ludothèque a poursuivi ses actions pour soutenir ce projet avec des bénévoles. Chacun y apporte son vécu, ses constats et ses idées. Les participants apportent au groupe de nouveaux outils ou jeux d'animation qu'ils expérimentent avant de les proposer au public lors des activités.

La ludothèque est tenue par des bénévoles qui sont présents afin de conseiller et d'expliquer les jeux en fonction des besoins et des envies. Des tables sont disponibles pour jouer (dans le respect des normes sanitaires imposées cette année) ; de plus, les jeux sont également disponibles à la location. Cette démarche s'inscrit dans les objectifs précédemment fixés de la ludothèque coopérative, mais en y ajoutant la question de l'accessibilité à ces outils pour des publics fragilisés ou moins informés de ces pédagogies.

C'est dans cet espace que nous avons la volonté de pérenniser une ludothèque mobile lancée cette année grâce au soutien de « Vivre Ensemble » dont le subside a permis d'acquérir une caravane d'occasion afin de pérenniser le projet. C'est un des enjeux de 2021 qui nous a donné l'occasion de nous ouvrir à de nouvelles réalités, que ce soit à Thimister ou à Verviers durant l'été.

Nous avons eu aussi l'occasion de lancer un atelier « Bébé signe ».

1.3. Les groupes de base :

En plus des secteurs, le réseau de « De Bouche à Oreille » comprend également neuf « groupes de base ».

1.3.1. Les Biolles, loisirs et culture

Depuis 29 ans, l'asbl Les Biolles, loisirs et culture, propose un **projet spécifique** dans la région de Verviers s'adressant à toute personne – à partir de 6 ans et sans limite d'âge – en situation de handicap mental, sensoriel et/ou physique, ainsi qu'à toute personne intéressée par ce projet.

Chacune de nos activités est un contexte de vie où la personne accueillie va pouvoir s'épanouir au travers d'**activités de bien-être, sportives, de loisirs par des projets qui touchent davantage à la culture**. Et ce, quel que soit son âge et en tenant compte des besoins spécifiques ainsi que des compétences de chacun.

Nos participants vivent soit en autonomie, soit en famille ou en hébergement. Ils sont à l'école, en centre de jour ou même travaillent. C'est là que nous retrouvons la spécificité de notre projet ! Une structure telle que la nôtre permet de **renforcer le lien social** entre ces personnes d'horizons très différents.

En 2021, notre agenda d'activités habituelles s'est réveillé au rythme des dernières vagues de confinement dues à la Covid-19. Les activités du début d'année ont été adaptées aux mesures



sanitaires en vigueur. Avec le déconfinement et le retour progressif des participants à nos activités, deux besoins se sont fait sentir : d'une part, s'exprimer et partager sur le vécu de la crise Covid ; d'autre part, être en extérieur et respirer !

Les ateliers « Art-Thérapie » organisés sur le thème « Vivre au temps du confinement » ont reçu une belle reconnaissance de la Province de Liège, avec une première marche-expo, de la Fondation Roi Baudouin avec le projet 'Vis mon Village', de même qu'un projet Européen « ABLE », et enfin, un tableau primé à l'exposition Pan'Art.

Les activités créées en 2020 durant le confinement, sont maintenues car elles répondent toujours aux besoins de nos participants, telles que la marche dominicale ou les activités spécifiques en collaboration avec nos partenaires (services résidentiels).

Le séjour socio-culturel en Alsace (annulé en 2020) a pu avoir lieu. Nous avons découvert le patrimoine historique, la faune et la flore de la région du Grand-Est à Storckensohn.

Au rythme du déconfinement et du nombre grandissant de participation à nos activités, l'acquisition d'un second véhicule est devenue indispensable ; une première campagne de dons lancée fin 2021 « Une camionnette sous le sapin » a remporté un franc succès.

L'année 2021 se termine pleine de promesses, de soutiens et de reconnaissance pour le travail accompli durant la période Covid, que nous souhaitons tous être derrière nous.

1.3.2. « École Ouverte »

« École Ouverte » engage des dynamiques d'échanges entre enseignants du primaire de différentes écoles de la région verviétoise et liégeoise, enseignants du spécialisé ou pas, faisant partie d'établissements accueillant parfois un public fragilisé ou favorisé d'un point de vue socio-économique. Cette diversité d'écoles enrichit les représentations du métier d'enseignant. Les rencontres se font en dehors des heures scolaires et visent à promouvoir et pratiquer la pédagogie active à l'école. Le groupe procède aussi bien à des échanges de type pédagogique qu'à une réflexion et des actions en vue d'agir sur le monde.

La vie de ce groupe, en cohérence avec d'autres dynamiques présentes dans nos réseaux comme celles du GBEN, d'Éducation à la Paix et de Materchouette, a comme objectif une analyse sur les divers aspects de l'éducation.

En 2021, le groupe a fait le choix de découvrir l'enseignement explicite. Nathalie Jacquemin et Grégory Coart (2 membres du groupe et conseillers pédagogiques du SeGEC (secrétariat général de l'enseignement catholique) nous ont fait profiter de leurs réflexions et de leurs connaissances et nous ont permis de mettre de découvrir une autre manière d'enseigner. Le terme "explicite" renvoie aux comportements visibles de l'enseignant et des élèves. Selon les recherches et les études, cette approche pédagogique est une approche efficace permettant au plus grand nombre d'élèves de réussir.

Le groupe a ainsi pu se réunir 7 fois en 2021.

1.3.3. « Materchouette »

Materchouette est un groupe ouvert aux enseignants maternels, tous réseaux confondus, qui désirent utiliser la pédagogie active à l'école. Les participants échangent et analysent leurs pratiques professionnelles en se réunissant chaque mois.



L'objectif du groupe est de favoriser des échanges de type pédagogique ainsi qu'une réflexion et des actions en vue de décroïsonner les réseaux et milieux scolaires.

En raison de l'épidémie de COVID-19, ce groupe n'a eu aucune activité en 2021.

1.3.4. La Communauté de Base (Thimister)

La Communauté de Base réunit, depuis de très nombreuses années, 6-7 personnes une fois par mois, avec la même démarche d'Éducation permanente marquée par le « voir, juger, agir ». Ces bénévoles militants cherchent ensemble à « poser » un regard critique sur divers aspects de la société, en partant du vécu des participants pour échanger sur les questions de société qui les impactent, qui interpellent, qui poussent à agir. Au sein de ce groupe, l'objectif est de faire alterner échange et analyse des faits de vie du groupe d'une part, et d'autre part préparer et évaluer des réflexions adressées à un plus large public sous forme d'ateliers philosophiques dont les thèmes surgissent régulièrement du vécu du groupe.

Au vu de la situation vécue ces dernières années, la nécessité des rencontres s'est accentuée davantage au sein du groupe.

En 2021, les thèmes suivants ont été réfléchis dans les rencontres et prolongés dans des attitudes de réflexions critiques et de prise de conscience de positions dans le quotidien de chacun.

Principaux exemples :

- le positionnement face aux nuisances vécues dans notre environnement : installations d'éolienne, de 4G ou 5G, traitement des champs par les agriculteurs, ...
- la difficulté de vivre des oppositions dans la crise sanitaire : refus vaccinal, manifestations pour la « liberté individuelle », les sources d'information, ...
- la présence du groupe dans le réseau « De Bouche à Oreille », les tensions entre certains groupes, la sauvegarde des valeurs fondatrices du mouvement, la préparation d'une visio-conférence pour présenter les cheminements vécus par le groupe.
- l'analyse des positions politiques prises dans les problématiques de société vécues aujourd'hui : les soins de santé, le logement, l'école, la pauvreté, les choix de financement.

En 2021, le groupe a pu reprendre la dynamique des « Petits déjeuners philosophiques » en en organisant un sur le thème « Défi-climat : les grands-parents pour le climat ».

1.3.5. Le Toit

Le Toit réunit tout au long de l'année un groupe de militants-bénévoles œuvrant dans la commune de Herve, afin de réfléchir aux possibilités d'encadrement de personnes dans le besoin et exclus de la société : recherche de logements, d'aide alimentaire, partenariats, programmation d'activités avec les personnes, etc. L'aide est concrétisée par un parrainage des familles (soutien moral et aide administrative), l'octroi de logements à prix modique, une aide alimentaire, etc. Le groupe évalue son action chaque année et l'adapte en fonction des besoins de la société après les avoir analysés.

Ce groupe de personnes militantes permet d'insuffler une dynamique de réflexion et d'action sur les phénomènes d'exclusion et de grande précarité sociale à Herve et environs.

En 2021, le groupe a pu vivre davantage de réunions en présentiel, mais n'a pas organisé d'activité ouverte à un plus public comme annuellement.



1.3.6. La « Maison communautaire de la Verte Voie »

Déjà 48 ans déjà que les acteurs du projet de la Maison Communautaire travaillent à la cohabitation des 2 objectifs de la maison : expérimenter un monde de vie communautaire et être un centre d'animation associative et citoyenne dans la région.

Les habitants de la maison participent occasionnellement à l'une ou l'autre activité menée par une des associations présentes dans la maison et peuvent ainsi découvrir le lien entre les deux objectifs de la Maison Communautaire. Ils continuent à prendre en charge la gestion de la maison au quotidien et particulièrement le centre de documentation : revues, affichages, etc.

Quant à la vie communautaire des habitants, c'est bien d'une expérimentation d'un mode de vie différent qu'il s'agit. Avec sa longévité, elle est une référence dans cette autre manière d'envisager l'habitat.

En 2021, la Maison de la Verte Voie a vécu une vie communautaire plus centrée sur son fonctionnement intérieur (Covid oblige), ce qui a permis d'installer progressivement les repères fixés (11 réunions mensuelles – une trentaine de briefings d'1/2h., une douzaine de chantiers de travail communautaire). Cela a aussi permis d'accompagner des départ et arrivées dans le projet.

Des réflexions, ont été menées sur :

- la réflexion sur les effets néfastes du Wi-Fi pour arriver à une coupure la nuit ;
- les infos sur les mesures de sécurité dans la maison ;
- le compte AlimenTerre et son bilan ;
- la répartition des tâches en fonction du départ et des arrivées ;
- le plan d'aménagement des espaces extérieurs ;
- la gestion du potager : évaluation de l'implication 2021 ;
- la lecture de la charte et les processus de gouvernance partagée déjà établis, la présentation d'un organigramme de la coopérative ;
- la participation de chacun(e) à une 1ère démarche de révision des statuts en apportant au groupe sa perception des raisons d'être de la Maison communautaire et sur l'avenir souhaité pour ce projet ;
- l'approche pour un design permaculturel des lieux ;
- il y a aussi eu la réalisation d'un clip et d'une soirée visio-conférence pour présenter le projet d'habitat destiné aux différents groupes du réseau De BâO et pour un groupe de préparation du Carême d'une église protestante de la région.

1.3.7. Les Amis de la Terre

Les Amis de la Terre entreprennent des actions sur les thèmes de l'environnement. La locale des Amis de la Terre de Soumagne poursuit ses activités dans notre région.

La locale des Amis de la Terre du Pays de Herve compte une nonantaine de membres dont une quinzaine de membres actifs porteurs de projets dans l'écologie. Ils fonctionnent de manière participative et transversale. La locale est constituée de sous-groupes avec une ou des personnes référentes.

Ils se réunissent en locale tous les 2 mois au château de Wégimont. Les sous-groupes se réunissent en fonction de leurs besoins. La réunion de la locale est ouverte à tous les membres.



Cette réunion sert à échanger, lancer de nouvelles actions et à entretenir le lien entre les membres et entre les différents groupes et actions en cours.

Leurs objectifs principaux d'Éducation permanente restent le développement du verger conservatoire et de transition, le potager partagé et son rucher. Une visite du verger fleuri a été une des activités organisées en 2021, avec un concours photo. L'activité de pressage des fruits se poursuit également et permet un débouché pour les fruits du verger ainsi que pour ceux des membres de la locale.

Pour mener à bien ces activités, ils collaborent régulièrement avec les forces vives du plateau (associations, communes, province, ...). A travers ces actions, ils veulent mettre en place des initiatives concrètes de la transition, au quotidien et localement, pour construire une société plus harmonieuse, plus résiliente et plus économe en ressources.

1.3.8. L'Académie Citoyenne BAO-Jeunesse

BAO-J est une organisation de jeunesse reconnue par la Fédération Wallonie-Bruxelles depuis 2011. Elle propose une éducation à la citoyenneté active, critique et solidaire.

Et si 2021, pour l'Académie Citoyenne, BAO-Jeunesse se comparait à un jeu... de cartes ! 52 cartes pour 52 semaines d'une année charnière pour vivre 791 activités jeunes dont 215 en accrochage et 13 stages de 5 jours. Covid, animations, formations à distance, télétravail, sensibilisations, stages, perte d'emplois, oui, on en a vu de toutes les couleurs !

Rester sur le « **carreau** » fut notre plus grande menace au risque de s'écrouler comme un château de cartes ! Quelques « **piques** » en Assemblée Générale de BAO-J dirent rancœurs, haines, peurs et rancunes...mais d'autres dirent aussi projets jeunes brillants et multiples, valeurs coopératives et perspectives d'évolutions. Dommage, la coopération en réseau est restée souvent lettre morte, sacré « **joker** » à reconstruire.

Mais le « **trèfle** » agissait et ne fut que bonheur actif pour construire derechef une nouvelle force, la « TeamBaoj » : une équipe soudée, généreuse, dynamique, compétente et emplie de valeurs coopératives !

Le « **cœur** » aurait pu souffrir, Dieu merci, il se porte à merveille avec un Organe Administratif (Conseil d'Administration) bienveillant, performant et à l'écoute, merci les filles ! Avec le soutien d'une formidable équipe de volontaires et de jeunes enthousiastes ! Avec notre CPPJ et le Centre Raccroche. Merci à tous ceux qui construisent notre devenir, jeunes et jeunes depuis plus longtemps ! Quelle équipe soucieuse d'intelligence collective !

Parlons-en des Jeunes, une ½ page pour eux, c'est peu, trop peu... quoique ! Voici le témoignage laissé par une jeune participante de 15 ans à l'un de nos stages :

"Je partirai de ce stage avec plus de connaissances qu'avant et avec un autre point de vue sur la société. L'ambiance est formidable, on se sent chacun à sa place malgré tous nos différents parcours et styles de vie. Pour moi, ça n'a pas été qu'un stage mais aussi une ouverture sur le monde et sur les autres. J'espère revoir toutes les personnes que j'ai rencontrées. Tout le monde va me manquer. Ils m'ont tous appris quelque chose dont la patience, l'écoute, l'ouverture aux différences, la compassion. J'ai passé de tellement bons moments. J'aimerais continuer à vivre dans cet univers, sans problèmes, où tout le monde se sent bien et à sa place, où tout le monde est ouvert aux idées des autres et est à l'écoute. On se sent écouté. J'aimerais continuer à participer à ces événements. Un grand merci !"



À elle seule, elle résume l'esprit et la philosophie de tout ce travail d'éducation permanente mené par et avec les jeunes. **Citoyens, Responsables, Acteurs, Critiques et Solidaires**, les jeunes **CRACS** sont nos meilleurs atouts. Décidément, avec ces « **atouts** » dans notre jeu, le compte est bon !
« **Bao-J'y grandis** » !

1.3.9. La Maison de l'Imaginaire

2021 a été l'année de la relance de la Maison de l'Imaginaire, malgré l'épidémie de COVID-19.

Ce groupe de citoyens proches de l'art et de la culture ont, il y a un peu plus d'une dizaine d'années, créé "La Maison de l'Imaginaire", au sein de notre réseau. Ces personnes ayant une expérience, parfois dans une vie professionnelle passée, dans l'Éducation permanente, ont l'intention d'utiliser et de promouvoir certains "outils" artistiques et culturels, comme le cinéma, la poésie, la musique, ..., pour dynamiser la réflexion et le regard de nos concitoyens sur des enjeux de société moins explorés.

Dans les années 2010 – 2013, « la Maison de l'Imaginaire » avait exploré des thèmes comme le Burn-out, l'immigration italienne en Belgique, par le biais de conférences, concerts et autres approches. Après une pause de quelques années, le groupe se reconstitue pour poursuivre ses objectifs visant à lier la culture, les cultures dans une démarche d'Éducation permanente.

En 2021, la dynamique a consisté à rassembler de nouveaux membres au sein du groupe porteur et de le rajeunir. La création d'un nouvel espace culturel à Verviers "Les Temps Mêlés" a été une belle opportunité pour redonner un souffle à ce projet. Dans cet espace, la Maison de l'Imaginaire peut déployer ses actions en partenariat avec l'équipe des « Temps Mêlés » et prendre plus de place dans le paysage culturel verviétois.

Un programme d'activités a été pensé avec un événement associant l'inauguration de l'espace culturel "Les Temps Mêlés" et la relance de « la Maison de l'Imaginaire ». Une table ronde avec un débat, « La culture déconfinée », autour de la place de la culture dans une société étouffée par une épidémie. D'autres programmations culturelles et un concert avec des artistes (Giacomo Lariccia et Pirly Zurstraessen), étaient également prévus, mais le Covid-19 a reporté ces activités en 2022.

2. Animations réseau - formations - promotion

Suite aux propositions du **comité d'animation du réseau "De Bouche à Oreille"** qui a vu le jour en 2020, des rencontres ont poursuivies pour dynamiser les liens entre les secteurs et groupes de base du réseau « De Bouche à Oreille ».

En 2021, nous avons donc organisé ces rencontres en prenant un temps en visioconférence avec différents groupes du réseau "De Bouche à Oreille". Après les Biolles en 2020, nous avons successivement été vers la Maison communautaire de la Verte Voie en janvier, le Toit en février, les 3R en mars, Li Cramignon "Nos Racines" en mars, Li Cramignon Education permanente en avril et enfin Li Cramignon Promotion de la Santé en mai, mais cette dernière a été reportée.

Dans le cadre de notre reconnaissance dans le décret de l'Éducation permanente, via « **Culture et Développement** », depuis 2016, nous avons développé quatre thématiques communes.



2020, était la dernière année du contrat 2016–2020. 2021 est donc la première année du nouveau contrat-programme 2021-2025.

Celui-ci comprend 3 thématiques d'actions au lieu de 4 précédemment.

Elles sont déclinées comme suit :

- Thématique 1 : « Citoyenneté, justice, & équité »
- Thématique 2 : « Culture, éducation & altérité »
- Thématique 3 : « Écologie, production & consommation »

En 2021, nous avons mis l'accent sur la troisième thématique pour débiter ce programme.

Le **groupe d'animation « Culture et Développement »**, dans lequel le secrétaire général du réseau « De Bouche à Oreille » est impliqué, a poursuivi ses rencontres pour réfléchir, préparer et organiser ces activités. C'est un lieu d'échanges des expériences vécues, mais aussi des ressources disponibles dans le réseau. En 2021, là également, on a voulu continuer à faire réseau. Des rencontres en présentiel ont progressivement redémarré et des visites ont été entreprises pour mettre l'accent sur les projets où la vie se poursuivait. Ainsi, des rencontres « Bulles d'air » ont mené le groupe à la rencontre des bacs potagers et du permis de végétaliser, à Liège. Ensuite, c'est l'Institut de la Vie à Curegem qui a fait découvrir ses actions de potager urbain et du projet « Radicale ». Pour terminer, c'est « Nos Racines » à Herve qui a accueilli le groupe pour lui montrer leurs réalisations et pour proposer des rencontres avec des dynamiques alternatives de production alimentaire comme « Histoire d'un Grain » ou « Le Potager St Germain ».

« De Bouche à Oreille » est aussi représenté par une personne au sein du Conseil d'administration de « Culture et Développement », ainsi que 3 personnes à l'Assemblée générale.

3. Administration

L'**Assemblée Générale** ordinaire s'est réunie une fois en 2021.

Le **Conseil d'Administration** s'est réuni 8 fois en 2021. Il a surtout traité des sujets suivants : les secteurs et leur développement, l'emploi, la comptabilité, l'éducation permanente, partenariats divers...

Des **groupes de travail** (ROI/statuts), composés de travailleurs et bénévoles, ont contribué aux avancées enregistrées par le C.A et les acteurs de nos secteurs d'activités.

Le **Comité de direction**, composé des directions, du secrétaire général, de la coordinatrice administrative et financière et du président, s'est réuni en général deux fois par mois, afin de s'acquitter de la gestion quotidienne de l'asbl, de partager le vécu et de déterminer des choix stratégiques pour les projets, ainsi que d'impulser vers le C.A. une dimension créatrice d'idées.

4. Relations extérieures et partenariats

De Bouche à Oreille est une « cheville ouvrière » du **Forum Social du Pays de Herve (FSPH)**, depuis sa création. C'est un des derniers Forum Sociaux encore actifs en Belgique. Ces actions sont initiées dans la dynamique du Forum Social de Porto Alegre en 2001.

En 2021, le groupe porteur du FSPH s'est réuni sept fois en présentiel ou en visioconférence. Les rencontres au sein de ce groupe permettent d'aller au-delà des actions menées au quotidien par ces associations et citoyens en « élevant » la réflexion et l'analyse à des enjeux plus « macro ».



Ces rencontres proposent des échanges et débat sur le sens des actions à mener et sur l'organisation de celles-ci. Outre la préparation d'activités, les rencontres ont également été des moments d'échanges et d'analyse sur l'évolution de notre société confrontée aux enjeux de l'épidémie

En 2021, le groupe a une nouvelle fois été limité dans ses actions par l'épidémie de Covid-19. Malgré tout, il s'est réuni régulièrement dans le but d'élargir le groupe et d'accueillir de nouveaux membres. Le projet d'organiser une journée autour des 20 ans du Forum Social en donnant la parole à un de ses fondateurs Eric Toussaint a été annulé. Le groupe n'a pas particulièrement pu développer des activités ciné-débat à l'exception d'une seule sur le thème du bien commun.

Notre région a vécu de plein fouet les inondations de juillet 2021. Des bénévoles, des travailleurs et sympathisants ont parfois été durement impactés par cette catastrophe. Avec « Vivre Ensemble », nous avons organisé une journée de rencontre avec Jean-Pascal Van Ypersele, le climatologue bien connu, pour aller à la rencontre des associations et habitants impactés sur la vallée de la Vesdre. D'Eupen, à Pepinster, en passant par Limbourg et Verviers. Ce scientifique a pu prendre la mesure des dégâts humains et matériels en vue de sa rencontre pour la COP de Glasgow. Il a partagé son regard avec une centaine de personnes lors d'une conférence improvisée.

Les 3R, actifs au niveau de la récupération des encombrants ménagers, poursuivent leur participation aux rencontres de la Fédération **RESSources**, dans le but de se professionnaliser (via un label éthique et un label de qualité, entre autres), de mutualiser des expériences et d'obtenir du soutien apporté par le gouvernement au secteur.

Les partenariats continuent et se développent avec : les CPAS de diverses communes (mise à disposition de travailleurs en insertion, article 60), plusieurs Maisons de justice (prestation de peines alternatives), RYCYCL Eupen (échanges de biens, évacuation de déchets et de matières recyclables), Intradel (collecte annuelle de vélos et de jouets), le GAL du Pays de Herve (aménagement de leur stand à la Foire agricole de Battice), la Régie de quartier de Dison et la MIREV (réflexions communes), Consortium pour la validation des compétences.

Nous sommes toujours également actifs au sein du **Réseau Financité**, nous participons à l'assemblée générale et nous organisons régulièrement des informations sur les produits bancaires éthiques et solidaires. Nous sommes également membre de la nouvelle banque belge « **New-B** ».

D'autres acteurs de « De Bouche à Oreille » exercent des mandats dans des assemblées générales dans d'autres structures extérieures. Ces mandats tissent des liens avec des initiatives partenaires. Parmi ces structures, nous y retrouvons des acteurs œuvrant sur les thématiques proches de celles de « Nos Racines » comme **la coopérative les 5C, Pays de Herve Futur, le Groupe d'Action Locale (GAL) du Pays de Herve, Terre d'Herbage, le RATaV (Réseau AlimenTerre de l'arrondissement de Verviers)**, dont nous sommes co-fondateurs et **Croc'Espace**.



Conclusion

Comme cité lors de l'introduction de ce rapport, 2021 aura été une « année charnière ». Entre contraintes et libérations, notre réseau a oscillé en fonction des réalités de chacun.

Au-delà des difficultés engendrées, cette crise nous apprend que des événements peuvent bousculer notre mode de vie. C'est vrai pour la crise sanitaire (pas encore terminée), mais également en ce qui concerne la guerre et la géopolitique. Tout cela a quelque peu occulté les enjeux liés au réchauffement climatique. Celui-ci risque une nouvelle fois de bouleverser les vies, mais de manière certainement plus durable.

« De Bouche à Oreille a souvent raison avant l'heure ! » entend-t-on. Notre histoire de près de 40 ans et le développement de nos projets ou de nos actions de sensibilisation le démontrent. Ce n'est guère réjouissant parfois lorsque l'on se projette sur demain, mais que de belles énergies positives tout cela a-t-il permis.

Nos travailleurs bénévoles, permanents ou en insertion participent à la réalisation d'un nouveau modèle de société. Avec ses imperfections, ses difficultés, certes, mais surtout ses réussites reconnues en-dehors de nos groupes.

Malgré ou peut-être à cause de ces crises et menaces, nous allons poursuivre nos actions en essayant de nous rappeler au quotidien de « pourquoi on fait tout cela » : participer à la construction d'un monde plus soutenable, plus équitable, plus coopératif pour les générations futures.

Merci à tous.

